

Jaarverslag 2024

SchuldHulpMaatje Dijk en Waard





Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Voorwoord en gegevens organisatie	2
Missie, visie en de organisatie SchuldHulpMaatje Dijk en Waard	3
Resultaten 2024 in een notendop	4
Contactenmomenten en verwijzingen	5
Terugblik op het afgelopen jaar/gesprekspartners	6
Vooruitblik en uitdagingen	7
Schuldenproblematiek in Nederland en resultaten	7

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2024 aan van SchuldHulpMaatje (SHM) Dijk en Waard.

SchuldHulpMaatje Dijk en Waard wordt mogelijk gemaakt door de Stichting Platform Armoedebestrijding te Heerhugowaard (PAH). Deze stichting is opgericht in 1999 door de gezamenlijke kerken van Heerhugowaard. In 2012 is SchuldHulpMaatje binnen de gemeente Heerhugowaard actief geworden. Sinds de fusie tussen de gemeenten Heerhugowaard en Langedijk per 1 januari 2022 is SchuldHulpMaatje actief binnen Dijk en Waard.

Voor de overige activiteiten van de stichting Platform Armoedebestrijding verwijzen wij naar het jaarverslag van dit platform via de website: <https://www.platform-armoedebestrijding.nl/>

Bestuur SchuldHulpMaatje Dijk en Waard/Stichting Platform Armoedebestrijding gevestigd te
Heerhugowaard per eind 2024
Cyp Borst (voorzitter)
Loes Veldman (secretaris)
Jos Hoes (penningmeester)
Ruben van Tatenhove (algemeen lid)
Notulist: Laura Veldman

Secretariaat:
Larixplantsoen 3
1702 XG Heerhugowaard
Email: loes.veldman@dijkenwaard.schuldhulpmaatje.nl
tel. 0623348668
<https://schuldhulpmaatje.nl/locatie/dijk-en-waard/>
<https://www.schuldhulpmaatjedijkenwaard.nl/>
Instagram: [shmdijkenwaard](#)
Facebook: [Schuldhulpmaatje Dijk en Waard](#)
KvK 37087293
IBAN: NL16 ABNA 04722 63978
ANBI: 8163.65.271

Missie en visie

SCHULDHULPMAATJE DIJK EN WAARD

Ten behoeve van SchuldHulpMaatje Dijk en Waard is de Stichting Platform Armoedebestrijding gevestigd te Heerhugowaard aangesloten bij de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje Nederland. Binnen het landelijke bureau is veel kennis en ervaring aanwezig op het gebied van schuldhulpverlening, alsmede op het gebied van registratiesystemen. Ook is de landelijke organisatie de bakermat voor diverse nieuwe ontwikkelingen en verzorgt men actuele trainingen voor onze SchuldHulpMaatjes.

SchuldHulpMaatjes hebben een opleiding gevolgd en zijn gecertificeerd. Jaarlijks nemen zij ook deel aan diverse bijscholingsactiviteiten van de landelijke organisatie in verband met het behoud van de certificering.

ONZE VISIE

- Wij vinden dat iedereen ertoe doet en ongeacht wie of wat je bent en in staat moet zijn om te participeren in de samenleving. Met schulden kan dit problematisch zijn;
- Wij werken vanuit de overtuiging dat ondersteuning bieden aan mensen uit de eigen omgeving waar zij zelf deel van uitmaken ook goed is voor die omgeving in zijn geheel;
- Met onze SHM-aanpak, willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de schuldenproblematiek. Deze aanpak is gebaseerd op samenwerking met overheden, maatschappelijke organisaties (waaronder de kerken) en het bedrijfsleven;
- Samen lukt 't ...

ONZE MISSIE

Bijdragen aan schuldenvrij leven voor de inwoners van de gemeente Dijk en Waard;

- Door voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek vanuit verbondenheid tussen mensen met goed opgeleide en gecertificeerde vrijwilligers;
- Waarbij iedereen die hulp nodig heeft bij het oplossen en voorkomen van problematische schulden, op ons kan rekenen;
- Schulden los je vooral op door vertrouwelijke structurele hulp waarbij mensen, met ondersteuning, zelf de regie blijven houden over hun financiële situatie;
- Deze hulp verlenen we gratis.

DE ORGANISATIE:

SchuldHulpMaatje Dijk en Waard heeft 23 gecertificeerde maatjes die de mensen thuis bezoeken. Zij doen dit op vrijwillige basis met alleen een eventuele reiskostenvergoeding.

De 2 coördinatoren ontvangen de wettelijke vrijwilligersvergoeding.

Er zijn vier bestuursleden die geen vergoeding verkrijgen anders dan een luttel bedrag, bedoeld als reiskostenvergoeding.

SchuldHulpMaatje Dijk en Waard heeft geen vast bezoekadres. Er wordt gebruik gemaakt van een telefoon en een mailadres.

SchuldHulpMaatje Dijk en Waard is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging SchuldHulpMaatje. Deze vereniging faciliteert o.a. een registratiesysteem waarin data worden bijgehouden, alwaar analyse uit kan worden gedaan. Zij bieden online support aan hulpvragers. Zij houden de locaties op de hoogte van allerlei ontwikkelingen. Zij verzorgen de opleidingen alsmede nieuwe onlinetrainingen voor de gecertificeerde maatjes, alsmede voor nieuwe bestuurders.

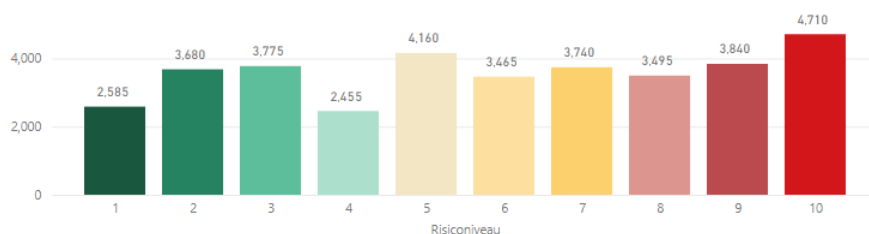
De vrijwilligers ondertekenen een gedragscode en hebben allen de vereiste VOG.

Zij hebben gedragsregels rond privacy beleid en er is een klachtenregeling, inclusief een regionaal vertrouwenspersoon en een plaatselijke klachtenfunctionaris.

Resultaten in een notendop

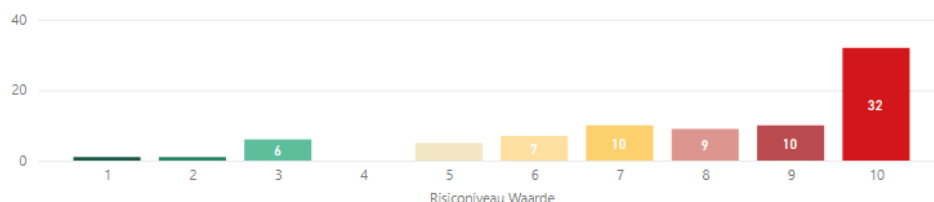
Onderstaande tabel geeft het aantal huishoudens aan met een risicoprofiel binnen de gemeente Dijk en Waard. Daaronder in welk profiel de hulpvragers zijn geclassificeerd. De data zijn ontleend aan de landelijke data-analyse.

Aantal huishoudens per Risiconiveau



Aantal nieuwe dossiers in 2024 binnen de gemeente Dijk en Waard met risicoprofiel

Aantal nieuwe dossiers binnen Risiconiveau



Lopende dossiers

Tijdslijn dossiers 2024

Aantal dossiers

In 2024 aangemaakt en nog lopend 31-12-2024	32
Voor 2024 aangemaakt, nog lopend 31-12-2024	20
Total	52

Afgeronde dossiers

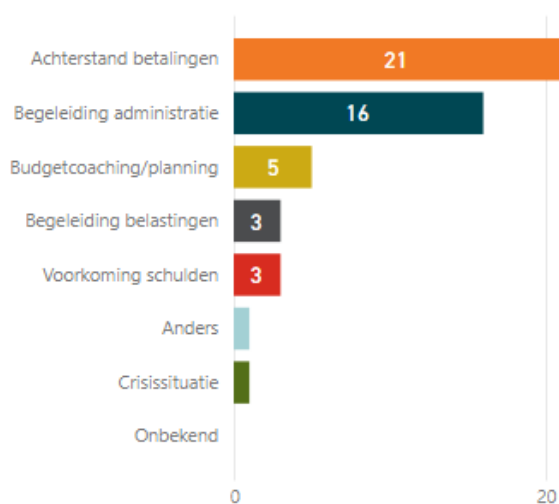
Tijdslijn dossiers 2024

Aantal dossiers

In 2024 aangemaakt, in 2024 afgerond	28
Voor 2024 aangemaakt, in 2024 afgerond	30
Total	58

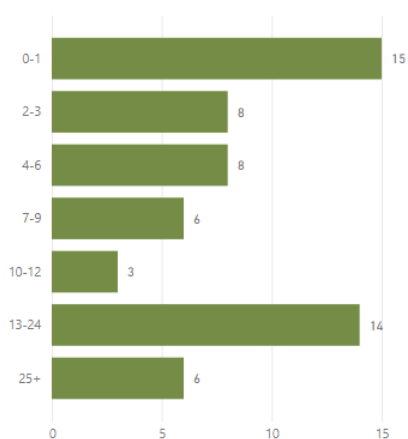
Onderstaande tabel geeft weer waar de hulpvragers begeleiding in hebben verkregen

Type hulpvraagdossiers



De doorlooptijd van de afgeronde dossiers zijn wisselend en wordt in onderstaande tabel weergegeven.

Doorlooptijd afgeronde dossiers i...



Terugblik op het afgelopen jaar

- Per eind 2024 hebben we 2 coördinatoren te weten Jaap Schaaf en Walter Kocken. Jaap is vanaf medio dit jaar ingewerkt;
- Per eind 2024 heeft Aad Oudhuis als coördinator afscheid genomen;
- Begin dit jaar heeft de voorzitter (Carla van der Pluijm) door omstandigheden afscheid genomen. Haar plaats is overgenomen door Cyp Borst;
- Er waren eind december 23 gecertificeerde maatjes, waarvan enkele ook gecertificeerd zijn specifiek voor jongeren en voor zzp'ers;
- Per eind 2024 zijn er vier bestuursleden, alsmede een notulist;
- Het aantal nieuwe hulpvragen is toegenomen van 51 naar 60;
- Naast de posters en folders maken we vanaf september gebruik van Facebook en Instagram. We hebben dit kunnen realiseren dankzij een gift van de Rabobank;
- Er zijn twee bijeenkomsten geweest voor alle maatjes samen met het bestuur. Daarnaast organiseren de coördinatoren intervisie en verzorgen zij de evaluatiegesprekken;
- SchuldHulpMaatje Dijk en Waard participeert in de pilot 'het Bruggetje' bij Buurthuis de Ezel;
- De coördinatoren hebben vrijwel wekelijks overleg met Humanitas (voortgekomen uit de samenwerkingsovereenkomst in 2022). Eens per maand schuift Zaffier aan. Zij bespreken casussen op anonieme basis en verwijzen eventueel door aan elkaar;
- Hulpvragers hebben een bon van 25 euro verkregen van de Kruidvat;
- De Ronde Tafel Heerhugowaard heeft ook dit jaar enkele opleidingskosten gesponsord;
- Zowel hulpvragers als vrijwilligers van SchuldHulpMaatje dijk en Waard hebben een banketletter gekregen rond 5 december. Deze is gesponsord door Rotary Dijk en Waard.

GESPREKSPARTNERS

- We participeren we binnen de coalitie "Armoede in actie". Dit is een overleg waarin diverse organisaties participeren die te maken hebben met armoede. Hieruit is een start gemaakt met het bundelen van krachten binnen de HAL-gemeentes. De website 'De Koepel' is medio 2022 gelanceerd. Eén en ander is in 2023 doorontwikkeld en ook in 2024 heeft dit een vervolg gehad;
- Vanwege de bestuurswisseling heeft het bestuur beperkt contact gehad met raadsleden. Er zijn echter wel enkele gesprekken geweest met de wethouder. We nemen ons voor om in 2025 het overleg met raadsleden weer op te pakken;
- De coördinatoren zijn aanwezig bij de halfjaarlijkse lunchbijeenkomsten voor de diverse organisaties binnen Dijk en Waard;
- We zijn bekend bij de cliëntenraad van Zaffier;
- Er zijn twee regionale bijeenkomsten geweest (Zuid-Kennemerland, Zaanstreek, Purmerend, Wet-Friesland) met afgevaardigden van het bestuur en een coördinator. Doel hiervan is om van elkaar te leren hoe we onze dienstverlening kunnen optimaliseren en hoe meer mensen met schulden te bereiken;
- Er is een aantal keren overleg geweest met het Taalhuis inzake de laaggeletterden. Uit de data die zij verkrijgen, blijkt dat de gebieden waar laaggeletterden zich bevinden voor een groot deel overeenkomen met de gebieden waar de schuldenproblematiek vrij groot is. Ook hier worstelt men met de vraag hoe mensen te bereiken;
- Er is regelmatig contact met mogelijke verwijzers, zoals Met Welzijn, de Voedselbank, Wonen Plus Welzijn, Humanitas en Zaffier.
- Het bestuur heeft tweemaal de algemene ledenvergadering van de landelijke vereniging bijgewoond. Tevens zijn een paar workshops aldaar gevolgd.
- Een van de bestuurders is aanwezig bij het halfjaarlijks overleg van de gemeente met de kerken binnen Dijk en Waard.

Vooruitblik en uitdagingen

Hoe het komt dat het aantal hulpvragers in 2024 is toegenomen lijkt moeilijk te duiden. Komt dit door meer schuldenproblematiek in de samenleving? Komt het door gebruik van social media? Door meer naamsbekendheid door de participatie bij andere organisaties binnen Dijk en Waard? Door meer naamsbekendheid vanwege de landelijke activiteiten van SchuldHulpMaatje?

Het blijft vooralsnog noodzakelijk te investeren in naamsbekendheid op allerlei fronten, alsmede samenwerking met andere organisaties binnen het sociale domein.

Het bestuur heeft als voornemen het contact met de raadsleden weer op te nemen en vooral zij die het sociale domein in hun portefeuille hebben.

De grootste uitdaging blijft: hoe kunnen we mensen eerder bereiken, zodat grotere ellende wordt voorkomen.

Schuldenproblematiek in Nederland

(Uit: kenniscentrum sociale innovatie)

Schuldhulpverlening kan een belangrijke bijdrage leveren aan gezondheidsbevordering. Schuldenproblematiek werkt op allerlei manieren door op gezondheid(sbeleving). Onderzoek naar de doorwerking levert een waslijst aan klachten op. Een belangrijk inzicht in dit kader is dat schuldenproblematiek doorwerkt in zowel mentale als fysieke klachten. Daarbij werken (problematische) schulden ook door op een ongezonder leefstijl waardoor er als gevolg daarvan ook weer klachten kunnen ontstaan.

Beknopte weergave van doorwerkingen van schuldenproblematiek:

Mentale doorwerkingen

Depressie
Angststoornissen
Dwangstoornissen
Suïcidale gedachten

Fysieke doorwerkingen

Hoge en lage rugpijn
Hoge bloeddruk
Slapeloosheid
Diabetes

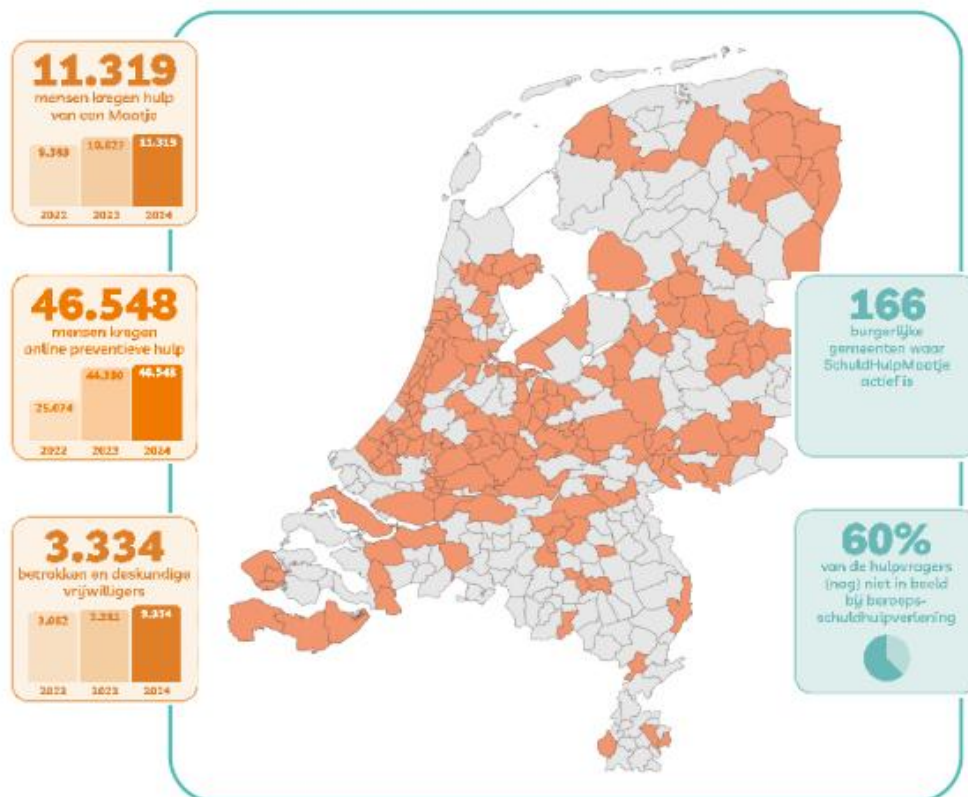
Doorwerkingen op leefstijl

Ongezonder eten
Meer roken
Overmatig drankgebruik
Drugsgebruik

Resultaten

SchuldHulpMaatje 2024

Met onze vrijwilligers, fondsen en partners hebben we dit in 2024 bereikt voor mensen met financiële problemen.



Heerhugowaard, 20 maart 2024

C. BORST

J.W.H. HOES

L. VELDMAN